



iHAMMS(R) Direct: nodrošina viesnīcām saziņu no viesnīcu pārvaldības sistēmām un lojalitātes programmām ar pasaules lidsabiedrībām

ORLANDO, Florida 22. februārī/PRNewswire/ --

Marker InfoComm Inc, pasaulē lielākais neatkarīgais programmatūras nodrošinātājs viesnīcām lidsabiedrību pastāvīgo klientu programmas (Frequent Flyer Program, FFP) administrēšanā, ir gandarīts paziņot par iHAMMS(R) Direct nodošanu realizācijā - jaunāko risinājumu, kas ir specifiski paredzēts, lai savienotu esošās viesnīcu pārvaldības sistēmas (Property Management Systems, PMS) un CRM/pastāvīgo klientu programmas ar pasaulē populārākajām lidsabiedrību pastāvīgo klientu programmām.

Par vissvarīgāko iHAMMS(R) Direct pieaugošās popularitātes iemeslu tiek minēts lietošanas ērtums. Šis novatoriskais rīks ļauj viesnīcām apkopot klientu uzturēšanās datus FFP programmām, izmantojot pastāvošās sistēmas.

Kad informācija, izmantojot šo rīku, ir apvienota, tā tiek augšupielādēta iHAMMS(R) jaudīgajos serveros, kur tā tiek apvienota ar vairāk nekā 35 pasaulē populārākajām FFP programmām. iHAMMS(R) rīki šobrīd nodrošina savienojumu ar FFP vairāk nekā 2000 viesnīcās visā pasaulē.

Kirks Stīvens, Marker InfoComm galvenais rīkotājdirektors teica: "Viena no lielākajām grūtībām, ar kurām viesnīcas šobrīd saskaras, veidojot partnerattiecības ar FFP nodrošinātājiem, ir tā, ka katrai lidsabiedrībai ir citi noteikumi attiecībā uz datu apstrādi. Daudzas viesnīcas vēl arvien izmanto pārmantotas sistēmas, kam ir grūtības komunicēt ar lidsabiedrību sistēmām un pat ar citu viesnīcu sistēmām pašu viesnīcu ķēdē. Mūsu jaudīgie rīki ir spējīgi vai nu sadarboties ar PMS sistēmām un CRM/lojalitātes programmām, vai arī spēj apiet tās. Mēs atrisinām platformu nesaskaņas visa procesa gaitā, nodrošinot viesnīcas ar vienu veidu, kurā tās var apkopot datus attiecībā uz jebkuru lidsabiedrību pasaulē."

Ar iHAMMS(R) Direct tiek piedāvāts vēl viens novatorisks programmatūras rīks, kas papildina Marker Frequent Flyer pārvaldības programmu klāstu, kas iekļauj iHAMMS(R) Online un iHAMMS(R) FrontDesk.

Visa iHAMMS(R) programmatūra piedāvā advancētu reklāmspēju, kas pieļauj dažāda veida reklāmas iespējas katram lidsabiedrību partnerim. Tā arī nozīmīgi palielina kilometru/punktu aprēķināšanas precizitāti, nodrošinot ērtu katras transakcijas noteikšanu, tostarp kilometru aprēķināšanu, kuru var izmantot pastāvīgo klientu programmās.

iHAMMS saskaņo katru transakciju, kura tiek nosūtīta tālāk FFP programmai, lai nodrošinātu precīzu viesnīcas rēķinu un grāmatvedību.

Marker InfoComm iHAMMS(R) klientu skaitā ir Althoff Hotels & Residences, Copthorne Hotels and Resorts, Coral International Hotels, Hotel JAL City, Kokua Hospitality, Le Meridien Hotels and Resorts, Lindner Hotels and Resorts, Millennium Hotels and Resorts, New Otani Hotels, Nikko Hotels International, The Leading Hotels of the World, un WORLDHOTELS.

Apmeklējiet <http://www.ihamms.com> vai sazinieties ar Mary Grieder: +1-407-754-9739 vai mgrieder@markerinfo.com

Tīmekļa vietne: <http://www.ihamms.com> Avots: Marker InfoComm Inc Mary Grieder, Marker InfoComm Inc, +1-407-754-9739, mgrieder@markerinfo.com