



## أي هامز (آر) دايركت: تزود الفنادق بارتباطية مباشرة من أنظمة بي إم إس وبرامج ولاء (لويالتي) إلى خطوط العالم الجوية

أورلاندو، فلوريدا، 22 شباط/فبراير / بيان صحفي نيوزواير/  
يسر شركة ماركر إنفوكم، أكبر مزود مستقل في العالم لأدوات البرمجيات الخاصة بإدارة برنامج المسافر الدائم بطريق الجو (إف إف بي) للفنادق، أن تعلن عن إطلاق أي هامز (آر) دايركت - أحدث حلولها المعد خصيصاً لربط أنظمة إدارة الملكية (بي إم إس) للفندق القائم و سي آر إم/برامج ولاء مباشرة مع أكثر برامج المسافرين الدائم بطريق الجو انتشاراً.

ويشار إلى سهولة الاستخدام على أنها أهم عامل في تصاعد شعبية أي هامز (آر) دايركت. هذه الأداة الحديثة تتيح للفنادق أن تجمع بيانات إقامة الزبائن لبرامج إف إف بي باستخدام أنظمة داخلية قائمة. وفور جمع البيانات بهذه الأداة، يتم نقلها بواسطة الحاسوب مباشرة إلى الأجهزة الخادمة الفعالة لأي هامز (آر)، حيث تكون مرتبطة بما يزيد عن 35 برنامجاً من أكثر برامج إف إف بي انتشاراً في العالم. وتزود أدوات أي هامز (آر) حالياً ارتباطية إف إف بي لما يزيد عن 2000 فندق في جميع أنحاء العالم. قال كيرك ستيفنز، الرئيس التنفيذي (CEO) لماركر إنفوكم: "إن أحد أكبر التحديات التي تواجه الفنادق عند محاولتها إدارة شراكاتها ضمن الـ إف إف بي، هو أن كل خط من الخطوط الجوية مختلف تماماً من حيث الطريقة التي تريد أن تتم بها معالجة البيانات. فلا تزال كثير من الفنادق تشغل أنظمة عفى عليها الزمن، حيث تواجه صعوبة في الاتصال بأنظمة خطوط الطيران وحتى بأنظمة في فنادق أخرى من سلسلة فنادقها. إن أدواتنا الفعالة تعمل إما مع أنظمة بي إم إس و سي آر إم/برامج ولاء، أو بالتناوب معها. إننا نحل مشاكل التفاوت في البرنامج طوال العملية برمتها، عن طريق تقديم طريقة واحدة لتقوم الفنادق بجمع البيانات للاتصال بأي خط جوي في العالم."

إن إطلاق أي هامز (آر) دايركت يضيف أداة برمجيات أخرى متقدمة إلى خط ماركر القائم لحلول إدارة برنامج المسافرين الدائم بطريق الجو، بما في ذلك أون لاين وأي هامز (آر) فرونت ديسك. جميع برمجيات أي هامز (آر) تبرز محرك ترويج عصبياً، يتيح أنواعاً متعددة من الترويج منظمة لكل خط جوي مشارك. كما يزيد بشكل كبير الدقة في حساب أميال/نقاط للمجمل، متيحاً تعريفاً سهلاً لكل معاملة، بما في ذلك معاملات الأميال المقطوعة التشجيعية. وتسوي أي هامز (آر) كل معاملة يتم إرسالها إلى برنامج إف إف بي من أجل إعداد فواتير وحسابات دقيقة للفندق.

وتشمل قائمة زبائن أي هامز (آر) لماركر إنفوكم فنادق ودور ألدوف، وفنادق ومنتجعات كوبثورن، وفنادق كورال العالمية، وفندق جال سيتي، ومضافة كوكوا، وفنادق ومنتجعات المريديان، وفنادق ومنتجعات ليندر، وفنادق ومنتجعات ميلينيوم، وفنادق نيو أوتاني، وفنادق نيكو العالمية، وذا ليدينغ هوتيلز أوف ذا وورلد، ووورلد هوتيلز.

قم بزيارة <http://www.ihamms.com> أو اتصل بماري غريدر على -407-754-1-9739 أو [mqrieder@markerinfo.com](mailto:mqrieder@markerinfo.com)

المصدر: شركة ماركر إنفوكم

2008/2/22

+1-407-754-9739 ,

للاتصال: ماري غريدر، شركة ماركر إنفو،  
[mqrieder@markerinfo.com/](mailto:mqrieder@markerinfo.com)

الموقع الإلكتروني: <http://www.ihamms.com>